



KIKKAKE

job & lifestyle consultant

SERVICE GUIDE / サービスのご案内

# きっかけが、 未来を動かす。

ママ人材と共に、貴社の「手が足りない」を解決します。

KIKKAKE（キッカケ）は、経験豊富な**ママ人材**を活用したアウトソース・BPO・営業代行・事務代行サービスです。

業界最安水準の低コストで即戦力の外注チームを構築し、全国フルリモートで貴社の業務をお引き受けします。そして私たちは、**働きたいママを応援してくださる企業さま**を探しています。

低コスト×即戦力  
のチーム構築

全国フルリモート  
最短即日で開始

ママ人材  
700名以上

## CONTENTS

02 その「人手が足りない」、採用せずに解決できます。

03 サービス一覧

04 KIKKAKEが選ばれる6つの理由／ママファースト

05 料金について／ご利用の流れ

06 導入事例

07 働くママを応援したい企業さまを探しています

08 会社概要／お問い合わせ

## その「人手が足りない」、 採用せずに解決できます。

### 人を採用する余裕がない

求人費・社会保険料・教育コスト。1名採用するハードルが高すぎる。

### 社長・幹部が作業に追われる

本来やるべき営業や経営判断の時間が、事務作業に奪われている。

### 頼みたい量が読めない

繁忙の波があり、フルタイムで人を抱えるほどの業務量ではない。



## 必要な業務を、必要な分だけ。 経験豊富なママ人材チームが引き受けます。

KIKKAKEには、出産・育児でキャリアを一度離れた**実務経験豊富な人材**が集まっています。前職で営業事務・経理・カスタマーサポート・人事などを担ってきた即戦力ばかり。チーム制で業務にあたるため、急な体調不良時も互いにカバーし、業務が止まりません。「1名を雇う」のではなく「必要な業務を、必要な分だけ」お任せいただけます。

### 700名以上

ママ人材コミュニティ  
(ママファースト参加者)

### 最短即日

体制構築  
スピード対応

### 全国

フルリモートで  
エリアを問わず対応

## 正社員を1名採用する場合との比較

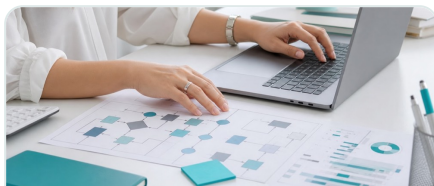
|          | 正社員を1名採用         | KIKKAKE         |
|----------|------------------|-----------------|
| 採用にかかる時間 | 求人掲載・選考・入社まで数ヶ月  | ヒアリング後、最短即日で開始  |
| 固定でかかる費用 | 給与・社会保険料・求人費・教育費 | 月額会費＋依頼分の実費のみ   |
| 業務量の変動   | 閑散期も人件費は固定       | 必要な業務を必要な分だけ    |
| 退職・欠員リスク | 担当者の退職で業務が止まる    | チーム制のため業務が止まらない |

# サービス一覧

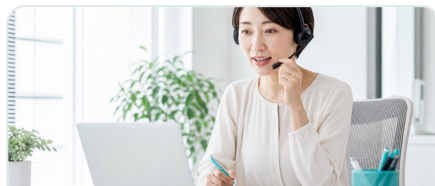
ノンコア業務の丸ごと委託から、営業・採用・SNS運用まで。貴社の課題に合わせて必要なサービスを組み合わせご利用いただけます。

**OUTSOURCING****アウトソース**

ノンコア業務をまるごと委託し、コア業務に集中できる体制へ。

**BPO****BPO**

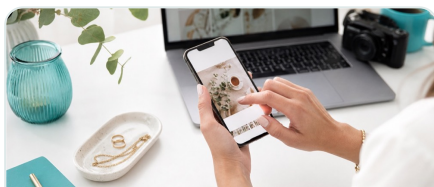
業務プロセスごと、設計から運用まで一括で代行します。

**SALES****営業代行**

リスト作成からアポ獲得・商談化まで営業活動を丸ごと支援。

**BACK OFFICE****事務代行**

日々の事務作業を、必要な分だけ低コストで。

**SNS****SNS運用代行**

SNSで「集客・採用の困った」を解決します。

**RECRUITING****採用支援**

採用のプロが母集団形成から面接調整まで代行します。

**対応業務の一例：**受発注・請求書発行・入力代行・カスタマーサポート・リスト作成・テレアポ・インサイドセールス・資料作成・リサーチ・SNS投稿制作・スカウト送信・面接日程調整 など。

「何から任せればいいのか分からない」段階でも、業務の棚卸しから一緒にします。

## KIKKAKEが選ばれる6つの理由

1

### 低コストで高品質

業界最安水準のコストで、高品質な業務をご提供します。

2

### 即戦力の人材

実務経験豊富なママ人材が、すぐに業務に対応します。

3

### 幅広い業務に対応

営業・事務・バックオフィスまで幅広くサポートします。

4

### 柔軟な体制構築

貴社の課題や規模に合わせて最適なチームを構築します。

5

### セキュリティも安心

情報管理を徹底し、安心・安全な運用を行います。

6

### スピード対応

最短即日で体制構築。スピーディーに業務を開始できます。

## 「ママファースト」が原動力です

KIKKAKEは、在宅ワークに特化したママ向けキャリア支援プログラム「ママファースト」を運営しています。12歳以下のお子さまを持つママを対象に、FP（ファイナンシャルプランナー）知識を持つアドバイザーが家計とライフプランを踏まえた「経済的自立」をオーダーメイドで支援。すでに**700名以上**が参加しています。

研修だけで終わらず、実際の業務にチームの一員として参加できることが私たちの強みです。貴社にご発注いただくことが、そのまま働きたいママの活躍の場につながります。

## PRICE

# 料金について

KIKKAKEはプラン制ではありません。「ママ応援スポンサー会費」がサービスご利用の月額を兼ねており、業務をご依頼の際は実費のみを別途精算いただくシンプルな体系です。

### ママ応援スポンサー会費（月額）

55,000 円（税込）

+ ママさんへ業務を依頼するための実費  
成果報酬はありません。ご依頼のない月は会費のみです。

|           |                                                                     |
|-----------|---------------------------------------------------------------------|
| 会費に含まれるもの | 各サービスのご利用（アウトソース／BPO／営業代行／事務代行／SNS運用代行／採用支援）、業務の棚卸し・体制設計、チーム運営・進行管理 |
| 別途かかる費用   | ママさんへ業務を依頼するための実費のみ（業務量に応じて精算）                                      |
| 初期費用      | なし                                                                  |
| お支払い      | 月額前払い（請求書によるお振込）                                                    |

## FLOW

# ご利用の流れ

### STEP 01

#### お問い合わせ

フォーム・メールで  
ご連絡ください

### STEP 02

#### ヒアリング

課題と業務内容をお  
伺いします

### STEP 03

#### ご提案

体制と費用をお見積  
りします

### STEP 04

#### チーム構築

最適なママ人材で組  
成します

### STEP 05

#### 運用開始

定例で改善を重ねま  
す

※業務の棚卸し・お見積りは無料です。「何から任せればいいのか分からない」段階でもお気軽にご相談ください。

## よくあるご質問

### Q. 最低利用期間はありますか？

A. 長期のご契約を必須とはしておりません。まずは業務を絞ってお試しいただくことも可能です。

### Q. 少しの業務量でもお願いできますか？

A. はい。「月に数時間だけ」といったご依頼から対応しています。繁忙に合わせて調整いただけます。

### Q. 情報の取り扱いが心配です。

A. 秘密保持契約を締結のうえ、アクセス権限の管理を徹底して業務にあたります。

## 導入事例

業種・規模を問わず、さまざまな企業さまにご活用いただいています。

**IT・SaaS**

営業未経験の代表に代わり、**月20件の商談を安定供給**。導入3ヶ月で受注5件を実現。

**士業事務所**

所長の残業を**月30時間削減**。請求・書類作成をオンラインで巻き取り。

**EC**

受注処理～カスタマー対応をプロセスごと委託。属人化を解消し**出荷ミスゼロ**に。

**スタートアップ**

スカウト返信率が**2.4倍**に。人事ゼロのまま半年で5名採用に成功。

**製造業**

採用応募が**前年の3倍**に。Instagram採用広報で「町工場」のイメージを一新。

**コンサル**

資料作成・リサーチを委託し、**コンサルタントの稼働単価を最大化**。

各事例の詳細は、Webサイトの「導入事例」ページにてご覧いただけます。

<https://kikkake-carrier.com/case/>

### ご相談の多い課題

**A****社長がプレイヤーから抜けられない**

事務・請求・調整業務を切り出し、経営と営業に集中できる時間をつくります。

**B****採用したいが、教える余裕がない**

実務経験者がチームで入るため、細かなマニュアル整備から一緒にできます。

**C****担当者依存で業務が属人化**

業務プロセスを可視化・標準化し、止まらない運用体制へ移行します。

**D****繁忙期だけ手が足りない**

必要な時期に必要な分だけ増減できるため、固定費を増やさず対応できます。

## 働くママを応援したい企業さまを 探しています。

FOR COMPANIES THAT SUPPORT WORKING MOMS

「働きたいママ」を、  
社会全体で応援する。

### ご発注が、そのまま「ママの働く場所」になります。

子育てを理由にキャリアを諦めてしまう方は、今も少なくありません。KIKKAKEは、そんな「**働きたいママ**」の想いに共感し、**一緒に応援してくださる企業さま**を探しています。

スポンサー会費は、コミュニティ運営・スキルアップ講座・イベント開催などママの学びと挑戦の場に活用されます。業務のご依頼を通じて実際の活躍の場をつくっていただくことも、業務依頼を伴わない応援としてのご参加も歓迎です。

|          |                                                    |
|----------|----------------------------------------------------|
| ブランディング  | Webサイト・イベント資料・コミュニティへのロゴ掲載／「ママを応援する企業」としてのPR素材のご提供 |
| コミュニティ接点 | 700名以上のママコミュニティへの情報発信／交流会・イベントへのご招待・登壇機会           |
| 人材活用     | ママ人材チームの優先アサイン／採用イベント・求人案内の優先掲載                    |
| サービス優待   | アウトソース・BPO・営業代行など各サービスの優待価格でのご利用                   |

こんな企業さまにおすすめです：女性活躍・ダイバーシティ推進に取り組みたい／子育て世代への認知やブランディングを強化したい／ママ人材の採用・活用に関心がある／地域・社会貢献活動（CSR・SDGs）の実績をつくりたい。

## 会社概要

|        |                                                                                             |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 会社名    | 株式会社キックケ (KIKKAKE)                                                                          |
| 所在地    | 〒107-0062 東京都港区南青山3丁目1番36号 青山丸竹ビル6F                                                         |
| 事業内容   | アウトソース／BPO／営業代行／事務代行／SNS運用代行／採用支援<br>ママ向けキャリア支援プログラム「ママファースト」の運営<br>オンライン異業種交流会「モノリス交流会」の運営 |
| 対応エリア  | 全国（フルリモート対応）                                                                                |
| Webサイト | <a href="https://kikkake-carrier.com">https://kikkake-carrier.com</a>                       |

まずは無料相談から。  
お気軽にご連絡ください。

業務の棚卸し・お見積りは無料です。  
スポンサー制度に関するご相談・ご質問も、こちらから承ります。

[info@kikkake-carrier.com](mailto:info@kikkake-carrier.com)  
<https://kikkake-carrier.com/contact/>

毎週土曜の朝には、無料のオンライン異業種交流会「モノリス交流会」も開催しています。  
経営者・フリーランス・副業実践者の方は、こちらもぜひご参加ください。  
<https://kikkake-carrier.com/monolith/>